

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПУБЛИЧНОЙ ДИПЛОМАТИИ

Татьяна Исаева*

DOI 10.24833/2073-8420-2023-1-66-81-84



Рецензия на книгу: Лебедева М.М. Зиновьева Е.С. Технология международных переговоров в цифровую эпоху: учебник для вузов. М.: Издательство «Аспект Пресс», 2022. – 250 с.

В последние годы растут роль и значение цифровой дипломатии в международных отношениях. Цифровые технологии меняют практику дипломатической деятельности во всем ее многообразии: от ведения переговоров и подготовки документов до осуществления представительских функций и продвижения образа страны за рубежом. Рецензируемый учебник систематизирует все актуальные тенденции и перспективы развития переговорной деятельности в условиях цифровой трансформации.

В XXI веке человечество перешло в эпоху постиндустриального общества – информационное общество. Современный мир уже невозможно себе представить без компьютеров и информационных технологий, они качественно изменили привычный уклад жизни человека, работу социальных институтов, органов государственного управления, способствуют оптимизации бизнес- и управленческих процессов.

Пандемия коронавируса ускорила цифровую трансформацию во всём мире, изменила отношение к технологиям и повлияла

на развитие цифровой экономики. Люди стали чаще использовать цифровые сервисы и прибегать к онлайн-услугам. Согласно данным глобального исследования креативного агентства We Are Social и сервиса для SMM Hootsuite «DIGITAL 2022: OCTOBER GLOBAL STATSHOT REPORT» по состоянию на октябрь 2022 года количество пользователей Интернет составило 5,07 млрд человек (63,5% от общего населения планеты), а активных пользователей социальных сетей – 4,74 млрд человек (59,3% от населения Земли), причем только за последний год (с октября 2021 по октябрь 2022) количество

* **Исаева Татьяна Вячеславовна**, помощник директора Центра международной информационной безопасности и научно-технологической политики МГИМО МИД России
e-mail: tatiana-v-isaeva@yandex.ru
ORCID ID: 0000-0002-2629-8277

пользователей Интернета увеличилось на 171 миллион человек, а пользователей социальных сетей – на 190 миллионов человек¹.

Глобальная цифровая трансформация коснулась и дипломатической работы в целом и значительно отразилась на ее неотъемлемой части – переговорной деятельности: изменила практику работы дипломатов, планирования стратегии, реализации протокольных мероприятий, предоставила новые средства анализа и использования больших данных для выработки и принятия решений, дипломатия перешла на открытый формат коммуникации с использованием новых передовых площадок для взаимодействия официальных властей любого уровня и их целевой аудитории, что явилось новым инструментом “мягкой силы” и формирования общественного мнения внутри государства и за рубежом.

Совершенно очевидно, что эволюция практики использования новых цифровых технологий требует от дипломатов освоения новых навыков и компетенций. Книга «Технология международных переговоров в цифровую эпоху: учебник для вузов» доктора политических наук М.М. Лебедевой и доктора политических наук Е.С. Зиновьевой, предназначенная для обучения переговорной деятельности, отвечает вызовам современности.

Научной новизной учебного пособия стало то, что в отличие от работ других исследователей, фокусировавших свое внимание на содержательных аспектах переговоров или процедурных вопросах, авторами сделан основной акцент на технологической (процессуальной) стороне международных переговоров, но при этом затрагиваются и другие аспекты.

Учебник состоит из четырех разделов. Первый раздел посвящен зарождению и становлению зарубежных и отечественных научных исследований процесса международных переговоров, практическим аспектам деятельности по ведению переговоров: условиям, необходимым для проведения переговоров, функциям переговоров, особенностям общения сторон, проблемам восприятия и отношений сторон на переговорах, влиянию существующих стереотипов. Авторы подробно исследуют коммуникативный аспект переговоров, отмечают факторы, влияющие на процесс и результат перегово-

ров, особенности переговорного процесса в зависимости от целей их проведения и текущего состояния взаимоотношений участников. При этом авторам удалось подчеркнуть нетривиальность, динамичность и вариативность переговорного процесса, возможность смены тональности: перехода от конфронтации к сотрудничеству и наоборот.

Изложение теоретического материала сопровождается яркими историческими примерами, иллюстрирующими влияние субъективных факторов на ход переговоров.

Во втором разделе авторы отмечают значимость процесса подготовки к ведению международных переговоров и существенные различия при подготовке к переговорам в условиях конфликта, кризиса и сотрудничества.

Акцент сделан на анализе процесса выработки переговорной позиции и стратегии ведения переговоров, способах увеличить силу переговорной позиции, чтобы более эффективно противостоять партнеру в условиях, когда возможности для реализации своей позиции у участников переговоров не равны.

В третьем разделе отражены особенности ведения переговоров на высоком и высшем уровне, а также многосторонних переговоров. Отдельная глава посвящена национальным и личностным стилям ведения переговоров, так как, несмотря на развитие интеграционных процессов в мире и формирование единых параметров ведения переговоров, национальные особенности продолжают играть значительную роль и проявляются в наибольшей мере в конфликтных ситуациях.

Последний раздел посвящен влиянию цифровой реальности на процесс ведения международных переговоров и дипломатию в целом. Авторы выделяют три вектора влияния: появление новых инструментов и тактических приемов дипломатической работы, появление новых тем на повестке дня международных переговоров, формирование новой среды переговорной деятельности.

Внедрение информационных технологий в дипломатическую работу, с одной стороны способствует демократизации переговорного процесса за счет доступности, инклюзивности и оперативного получения обратной связи, с другой стороны, обнажа-

¹ <https://datareportal.com/reports/digital-2022-october-global-statshot>

ет ряд технических и правовых проблем, в частности, связанных необходимостью обеспечения устойчивой и непрерывной связи, а также защиты от действий киберпреступников, направленных на срыв переговоров или дискредитацию участников (например вследствие хакерской атаки). С третьей стороны, цифровая повестка (формирование международного режима в области кибербезопасности, международное взаимодействие в сфере противодействия киберпреступности, международное управление интернетом и др.) сама по себе становится неотъемлемой частью международных многоуровневых переговоров.

Отдельная глава учебника посвящена истории возникновения и актуальным проблемам нового направления в дипломатической работе – цифровой публичной дипломатии, нацеленного на создание и поддержание долгосрочных интерактивных отно-

шений с зарубежной аудиторией в режиме реального времени. При этом авторы отмечают необходимость соблюдения баланса между растущей открытостью и прозрачностью дипломатии и необходимостью обеспечения конфиденциальности во избежание избыточного давления общественности на участников переговоров.

Достоинством книги «Технология международных переговоров в цифровую эпоху: учебник для вузов» несомненно является широкий обзор проблематики и описание наиболее актуальных данных о последних тенденциях в исследуемой сфере. После каждой главы студентам обозначается круг вопросов для обсуждения и предлагается набор разнообразных практических заданий для самостоятельной работы, а также деловые игры, предназначенные для развития компетенций участников переговоров.

Литература:

1. Лебедева М.М. Зиновьева Е.С. Технология международных переговоров в цифровую эпоху: учебник для вузов. М., 2022.
2. Лебедева М.М. Международные переговоры как социальный и гуманитарный ресурс в мировой политике // Политическая наука. 2020. № 3. С. 98-113.
3. Добрынин А.Ф. Сугубо доверительно. Посол в Вашингтоне при шести президентах США (1962 - 1986 гг.). М., 1996.
4. Дубинин Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Под ред. Ю.А. Булатова. МГИМО(У) МИД России. 2-е изд., расшир. и доп. М., 2007.

DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC DIPLOMACY

Book review: M. Lebedeva, E. Zinovieva. International Negotiations in the Digital Age. Moscow.: Aspekt Press Ltd., 2022. – 248 p.

In recent years, the role and significance of digital diplomacy in international relations has been growing. Digital technologies are changing the diplomatic activities in all its diversity: from negotiating and preparing documents to performing representative functions and promoting the image of the country

abroad. The book under review systematizes all current trends and prospects for the development of negotiations in the context of digital transformation.

Tatiana V. Isaeva,
Assistant Director of the Center
for International Information Security
and Scientific and Technological Policy
of MGIMO of the Ministry
of Foreign Affairs of Russia

Ключевые слова:

переговоры, международные переговоры, переговоры на высшем уровне, технология ведения переговоров, публичная дипломатия, цифровая дипломатия, цифровая трансформация, «мягкая сила»

Keywords:

negotiations, international negotiations, high-level negotiations, negotiation technology, public diplomacy, digital diplomacy, digital transformation, «soft power»

References:

1. Lebedeva M., Zinovieva E., 2022. Tekhnologiya mezhdunarodnyh peregovorov v cifrovuyu epohu: uchebnik dlya vuzov [International Negotiations in the Digital Age]. Moscow.
2. Lebedeva M., 2020. Mezhdunarodnye peregovory kak social'nyj i gumanitarnyj resurs v mirovoj politike [International negotiations as a social and humanitarian resource in world politics]. *Politicheskaya nauka [Political science]*. № 3. P. 98-113.
3. Dobrynin, A.F., 1996. Sugubo doveritel'no. Posol v Vashingtone pri shesti prezidentah USA (1962 - 1986 gg.) [Purely Confidential. Ambassador to Washington for six US Presidents (1962 - 1986)]. Moscow.
4. Dubinin Yu.V., 2007. Masterstvo peregovorov: uchebnik. Pod red. Yu.A. Bulatova [The skill of negotiation: the textbook. Ed. by Yu.A. Bulatov]. Moscow.