

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ МЕХАНИЗМЫ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ В РОССИИ

Александр Боярко*

DOI 10.24833/2073-8420-2024-4-73-117-124



Введение. В статье исследуются существующие механизмы адаптации трудовых мигрантов в России. На основе анализа нормативных документов и практики внедрения различных решений (от карты мигранта до специальных информационных приложений) делаются выводы об успехах, недочетах даются рекомендации по дальнейшему развитию и совершенствованию данных механизмов.

Материалы и методы. Теоретической и методологической базой исследования являются работы отечественных и зарубежных ученых, а также доклады и датасеты ведущих международных организаций, в частности Международной организации по миграции (МОМ) и Консультативного комитета по миграционной политике ЕЭК. В работе использованы элементы теории цифровой коммуникации, а также классические теории миграции. В частности, теории Эверетта С.Ли, М. Пиора, Х.Г. Дункана, В. Зелински и С.Н. Айзенштадта. Для проведения системного анализа использовались методы индукции, дедукции, обобщения, синтеза, сравнения.

Результаты исследования. В ходе проведенного исследования был произведен анализ нормативно-правовой базы, в частности, положения Указа Президента РФ от 31 октября 2018 г. № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы».

Кроме того, было установлено, что основными цифровыми инструментами адаптации мигрантов в российское общество выступают мобильные и интернет-приложения. Среди наиболее успешных проектов стоит отметить работу многофункциональных центров и создание электронной карты мигранта.

* **Боярко Александр Геннадиевич**, аспирант кафедры экономической политики и государственно-частного партнерства МГИМО МИД России
email: 419495@gmail.com
ORCID ID: 0009-0006-2159-5172

Установлено, что многие инструменты работают недостаточно эффективно. Основными причинами являются сложный юридический язык и отсутствие перевода, приложения носят разрозненный характер, отсутствуют четкие методические инструкции, имеются нормативные и технические ограничения.

Обсуждение и заключение. Все используемые сегодня инструменты и ресурсы для адаптации мигрантов в России действуют разрозненно. Важно подчеркнуть, что увеличение количества платформ и приложений не решит проблему эффективного применения цифровых технологий в этом вопросе. Необходимо создать сеть связанных друг с другом качественных ресурсов, каждый ресурс должен обеспечивать определенное направление (законодательное информирование, статус мигранта, его доступ к услугам и т.д.), чтобы при их использовании иностранный гражданин понимал актуальность предоставляемой информации и легко получал доступ к предлагаемым услугам.

Введение

Трудовая миграция охватила практически все регионы мира, причем мобильность населения растет опережающими темпами. Согласно оценке ООН, за полвека масштабы международной миграции увеличились с 3 до 35 млн человек. Миграцию можно рассматривать с двух сторон. Во-первых, это следствие глобальных проблем человечества (войны, растущее социально-экономическое неравенство, различия в уровне социально-экономического развития разных стран и регионов мира, изменение климата и другие). С другой стороны, центры концентрации мигрантов, особенно вынужденных, одновременно становятся центрами распространения бедности, антисанитарии и ксенофобии, связанной, в первую очередь, с обострением конкуренции на национальных рынках труда. Кроме того, нельзя умолчать о такой особенности трудовой миграции, как несоблюдение равных условий труда для местных работников и мигрантов.

По мере увеличения миграционных потоков и усложнения проблем, вызываемых международной трудовой миграцией, усложняются и варианты их решения. Система международного регулирования все больше отстает от текущих потребностей мирового рынка рабочей силы, особенно в условиях современного политического кризиса.

В этой связи изучение существующих механизмов адаптации трудовых мигрантов и восполнение пробелов с учетом лучшего международного опыта представляется крайне актуальным.

Исследование

В России с начала 2000-х гг. последовательно осуществлялись три концепции миграционной политики, которые были определены нормативно-правовыми документами федерального уровня. В настоящее время миграционная политика России осуществляется согласно положениям Указа Президента РФ от 31 октября 2018 г. № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы»¹. В п. 3 указано, что миграционная политика будет осуществляться с учетом требований Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации, прогноза долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, а также Основ государственной политики в сфере стратегического планирования в Российской Федерации.

Что касается механизмов адаптации, то этому вопросу посвящен п. 23 Концепции, в нем определены три основных направления миграционной политики, которые направлены на создание условий для адаптации иностранных граждан:

¹ См.: Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 622 // СПС КонсультантПлюс.

- Социально-культурное направление: включает меры по обеспечению доступа иностранных граждан к социальным услугам, образованию, здравоохранению, жилищному обеспечению и социокультурной интеграции, при этом необходимо учитывать культуру и обычаи страны их происхождения, их возраст, уклад жизни и др.

- Юридическое направление: нацелено на обеспечение законности и защиты прав иностранных граждан, включая упрощение процедур получения разрешительных документов, обеспечение правовой информации и консультаций, предоставление правовой помощи, а также оформление личных документов с целью пресечения маргинализации и формирования этнических анклавов.

- Трудовое направление: предусматривает разработку механизмов для участия иностранных граждан на российском рынке труда, включая создание рабочих мест, обучение и переквалификацию, а также защиту их прав и интересов, в частности, по вопросам уровня доходов. В настоящем исследовании особый интерес представляет именно это направление.

Что касается цифрового характера современной адаптационной политики России, преимущественно в качестве инновационного технологического инструмента по ускоренной интеграции мигранта в российское сообщество выступают мобильные и Интернет-приложения. Они в большей степени направлены на оказание помощи трудовым мигрантам в получении оперативной информации о потенциальных рабочих местах, о процессе оформления на работу и их статусе пребывания в стране. Так, например, существует Интернет-ресурс для мигрантов под названием «адаптациямигрантов.рф». На данной площадке можно узнать контактные данные и адреса всех государственных и некоммерческих организаций, предоставляющих те или иные услуги мигрантам: обучение русскому языку, консультации, помощь в поиске жилья, регистрация и т.д. Также на площадке представлены ссылки на сайты и приложения для мигрантов: обучение русскому языку, консультации, помощь в поиске жилья, регистрация и т.д. Стоит отметить, что по данным площадки

в России существует всего шесть официальных центров помощи мигрантам: по социальной помощи, адаптации и консультационной направленности всего 3 учреждения (Республика Татарстан, Свердловская область, Республика Дагестан), 2 учреждения с услугами обучения русскому языку, истории, культуры и законодательства (Костромская область), 1 учреждение по вопросам оформления патента и сопутствующих документов (Республика Карелия). Также на площадке представлены ссылки на сайты и приложения для мигрантов: из 9 ссылок 4 направлены на оказание помощи соотечественникам в переселении в российские регионы из-за рубежа, 1 приложение предлагает онлайн-консультации врачей, юристов и социальных работников, 2 приложения направлены на предоставления мигрантам актуальной информации по различным направлениям, 1 приложение позволяет записаться на оформление патента, 1 приложение является информационным ресурсом МИД России. На площадке также даны контактные данные других консультационных центров и многофункциональных центров помощи мигрантам².

Стоит отметить, что с данной площадкой сотрудничают все регионы, однако разница между количеством некоммерческих и государственных учреждений, указанных от регионов на данной площадке, крайне велика: наибольшее количество таких учреждений зарегистрировано в Республике Дагестан (30 учреждений), Саратовская область (20 учреждений), Республика Саха (Якутия) (12 учреждений) и Москва и Московская область (10 учреждений)³. То есть сам ресурс является местом общего сбора информации о контактных данных тех площадок, сайтов, приложений и учреждений, которые уже в свою очередь имеют узконаправленную специфику деятельности по вопросу адаптации иностранных граждан.

В мае 2024 года на форуме «Экономика данных» замглавы Минцифры РФ Олег Качанов объявил о том, что в скором времени для иностранных граждан будет создано мобильное приложение мигранта, которое позволит получать положенные услуги в электронном виде⁴.

² Сайт адаптации мигрантов в РФ. URL: <https://адаптациямигрантов.рф> (дата посещения: 12 мая 2023 г.)

³ Там же.

⁴ <https://m.business-gazeta.ru/news/633436>

В настоящее время в каждом регионе имеется свой Многофункциональный миграционный центр. Рассмотрим в качестве примера центр в Москве. Многофункциональный миграционный центр в Москве предоставляет широкий спектр услуг, связанных с миграционными процессами и правовым статусом иностранных граждан. Почти все из предлагаемых услуг являются «электронными», то есть запрос на их реализацию можно подать на самом сайте, в случае, связанном с оформлением документов нужно только прийти в назначенный срок в место выдачи оригиналов документов⁵.

Одной из основных задач работы центра являются консультации и информационная поддержка: предоставление подробной информации и ответов на вопросы о миграционном законодательстве России, об этапах процедуры получения разрешительных документов на пребывание и работу для иностранных граждан, а также о других связанных вопросах.

Через центр осуществляется подача документов и оформление разрешений: помощь в подаче необходимых документов и процедуре оформления разрешений на пребывание, работу, воссоединение семьи и других миграционных документов;

Также в обязанности сотрудников центра входит регистрация иностранных граждан: оказание помощи в процессе регистрации иностранных граждан по месту пребывания или прописки в соответствии с требованиями миграционного законодательства; помощь в переводах и нотариальное заверение: предоставление услуги по переводу документов на официальные языки и их нотариальному заверению, что может потребоваться для миграционных процедур.

Отдельное место занимает консультирование и помощь в социальной адаптации: предоставление консультаций и помощь в адаптации иностранных граждан к жизни в новой стране, включая вопросы образования, здравоохранения, социального обеспечения и другие социально-бытовые аспекты.

Как уже говорилось, в этой сфере удалось достигнуть высокой степени цифровиза-

ции. Создано приложение Многофункционального центра России, представленное по Москве и Московской области. С помощью этого приложения мигрант может отслеживать статус своих разрешительных документов на работу и пребывание в России, а также проходить онлайн-тестирование и подготовку на знание русского языка⁶.

Следующим значимым шагом цифровой адаптационной политики стал пилотный проект электронной карты трудового мигранта (ЭКТМ), о реализации которой было заявлено на экономическом форуме ПМЭФ в 2021 г. Вначале карта выдавалась только иностранным гражданам, получившим патент и временно осуществляющим трудовую деятельность на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. ЭКТМ представляет собой сочетание банковской карты, с помощью которой трудовой мигрант может отправлять накопленные деньги в страну происхождения, и ID-карты, на котором расположен специальный чип, содержащий всю основную информацию о мигранте. При этом все еще требуется наличие патента и зеленой карты мигранта [3]. С 2024 г. карта мигранта должна работать по всей территории России. Такая карта обеспечивает возможность проведения проверок статуса иностранцев в режиме реального времени. Она также используется для осуществления различных юридических действий в России, включая получение государственных, банковских, финансовых и других услуг. Кроме того, иностранцы смогут получить квалифицированную электронную подпись, а также быстрый доступ к своему личному кабинету⁷.

Хотя описанные решения успешно реализованы и продуктивно работают, все же не все площадки функционируют в должной степени. Далее приводятся примеры и причины того, почему цифровые технологии ограниченно и неэффективно используются иностранными гражданами.

1. На официальном сайте ГУ МВД России по городу Москве представлен раздел, посвященный вопросам миграции, который предлагает обширную информацию и ресурсы. В этом разделе можно найти

⁵ Многофункциональный миграционный центр Москвы. URL: <https://mc.mos.ru> (дата посещения: 12 мая 2023 г.)

⁶ Фонд науки. URL: <http://фонд-науки.рф/images/260720/6.pdf> (дата посещения: 13 сентября 2023 г.)

⁷ <https://mc.mos.ru/info/insurance>

активные ссылки на разнообразные документы и нормативные акты⁸, а также получить контактные данные информационных центров и служб, осуществляющих официальную деятельность⁹.

Однако, одним из недостатков данного ресурса является отсутствие четко структурированного плана действий для иностранных граждан в зависимости от их статуса. В итоге каждый, кто хочет въехать на территорию Российской Федерации, вынужден самостоятельно искать необходимую информацию на различных приемных страницах, чтобы найти нужные инструкции. Это также затрудняется тем, что многие иностранцы плохо владеют русским языком.

Кроме того, ресурс не обладает пользовательским интерфейсом, способным обеспечить возможность удобного взаимодействия пользователя с системой в режиме онлайн. Текст на сайте имеет нормативно-правовой характер, что затрудняет его понимание даже для многих россиян, особенно для тех, у кого нет высшего образования, а особенно высшего юридического.

2. На официальном сайте Госуслуг имеется специальный раздел, посвященный иностранным гражданам, где предоставляется полный перечень сервисов, услуг и контактов, которые могут оказаться полезными для данной категории лиц. Информация, представленная на сайте Госуслуг для иностранных граждан, не имеет четкой структуры, что мешает пользователям определиться, с чего им следует начать. Текст содержит сложные деловые термины и нормативно-правовую лексику, которые могут быть непонятными для мигрантов, не владеющих языком. Несмотря на улучшение пользовательского интерфейса в новой версии раздела, информация все еще остается труднодоступной для лиц, не являющихся носителями языка. Кроме того, новая версия сайта предлагает лишь ограниченный набор услуг и сервисов, не представляя полного спектра доступных возможностей.

3. Ранее описанный Многофункциональный миграционный центр Москвы обладает всеми преимуществами.

На веб-сайте представлен понятный и приветливый интерфейс, где на главной странице сразу же указаны контактные данные и график работы Многофункционального миграционного центра. Там же можно найти раздел «Часто задаваемые вопросы», который предоставляет ответы на распространенные вопросы, а также перечень основных услуг, предоставляемых центром.

Важно отметить один минус ресурса, который заключается в том, что большинство услуг, предоставляемых Многофункциональным миграционным центром, являются платными. Информация о стоимости этих услуг доступна в соответствующих разделах, а также в разделе «О Центре», подразделе «Услуги ММЦ и их стоимость».

4. Интерфейс Центра занятости населения Москвы может быть охарактеризован как неудобный и малопонятный для пользователей. Мелкий шрифт и официальный стиль представления информации создают неудобства при использовании веб-ресурса. Однако сайт предлагает некоторые преимущества по сравнению с подобными разделами на других ресурсах. На одной странице доступны контактные данные ведомства, а также представлен алгоритм действий для различных категорий граждан, желающих найти работу в Москве. Кроме того, имеются ссылки на необходимые документы. В общем, сайт предоставляет полезную информацию для мигрантов, однако рекомендуется обращаться к носителю языка, чтобы лучше разобраться в представленной информации и использовать ресурс более эффективно.

Основная проблема, с которой сталкиваются мигранты при использовании указанных информационных ресурсов, заключается в труднодоступности нормативно-правового языка, которым они представлены. Сложность и специфичность изложения

⁸ Например: Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство, замене иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство в Российской Федерации - Утвержден Приказом МВД России от 11.06.2020 № 417 в Приложении / СПС КонсультантПлюс; Федеральный закон от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс.

⁹ Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации. URL: <https://77.мвд.рф/ms> (дата посещения: 15 мая 2023 г.)

усложняют понимание иностранцам, не знакомым с российской системой и законодательством. Кроме того, ресурсы не всегда предлагают логически структурированную информацию, что затрудняет пользователям ориентацию и поиск необходимой информации.

Еще одним ограничением является отсутствие перевода ключевых страниц на языки стран, из которых мигранты приезжают в Россию. Представление информации на языках, понятных большинству мигрантов, значительно облегчило бы их доступ к нужной информации и процедурам.

Другой причиной сложностей, возникающих в эффективной реализации миграционной политики, является отсутствие четких методических инструкций по взаимодействию с трудовыми мигрантами в сетевом пространстве России. Эти инструкции должны охватывать не только период въезда, но и весь процесс, начиная от момента, когда мигрант принимает решение о переселении в страну.

Недостаток четкой и структурированной методологии создает препятствия как для самих мигрантов, так и для органов, занимающихся регулированием миграционных процессов. Необходимость предоставить мигрантам информацию и руководство по необходимым шагам и процедурам с самого начала их решения о переезде является важным аспектом, который требует внимания.

Помимо проблем, напрямую связанных с работой цифровых услуг для мигрантов, цифровая адаптация мигрантов в России сталкивается также с рядом технических и нормативных ограничений, с которыми уже не могут справиться сами мигранты, что в свою очередь затрудняет эффективное использование ими цифровых технологий и ресурсов.

1. Технические ограничения: мигранты могут столкнуться с ограничениями доступа к сети Интернет, особенно в начальной стадии своего пребывания в стране. Недостаточное подключение к сети или ограниченный доступ к электронным устройствам может затруднять использование онлайн-ресурсов и услуг. Одной из таких проблем, например, может являться отсутствие смартфона с современными установками для поддержки всех оперативных систем или невозможность доступа к сети Wi-Fi.

2. Языковой барьер: несовершенное владение русским языком может стать препятствием для мигрантов при использовании

цифровых ресурсов. Многие информационные ресурсы предоставляют информацию на русском языке, что делает ее непонятной и труднодоступной для иностранцев. Недостаток перевода ключевых материалов и услуг на языки мигрантов также создает трудности в их цифровой адаптации.

С другой стороны, этот момент можно считать спорным: для получения разрешительных документов на работу в России необходимо доказать свой достаточно высокий уровень владения русским языком, следовательно, чтобы свободно пользоваться всеми цифровыми услугами, предоставляемыми в России, мигрант должен обладать высокими знаниями языка.

3. Нормативные ограничения: сложности могут возникнуть из-за нормативных требований и процедур, связанных с оформлением документов, получением разрешений и регистрацией в системах государственных служб. Некоторые электронные сервисы и платформы могут требовать специальных идентификационных данных или регистрацию, что может быть сложно для мигрантов без достаточного знания местных нормативных требований и процедур.

4. Доступность и образование: неравномерность доступа к цифровым технологиям в стране происхождения и низкий уровень образования некоторых мигрантов могут создавать трудности в освоении и использовании цифровых ресурсов. Отсутствие навыков работы с компьютерами и электронными устройствами может затруднять использование онлайн-сервисов и услуг.

Заключение

Существует еще много как официальных государственных ресурсов (Единый миграционный центр, Пенсионный Фонд РФ, Подготовка к переезду в Россию, Работа в России и тд.), так и неофициальных приложений. Но все они узконаправленные, а большинство из них оказывает услуги по оформлению разрешительных документов и предоставляют информацию о работе. Также стоит отметить, что преимущественно цифровые технологии в части адаптационной политики представлены в виде сайтов и приложений по оказанию различного рода услуг.

С точки зрения правового аспекта данного вопроса, то российское законодательство пока не имеет четких показателей и ограничений. В качестве правовой основы

выступает действующая Концепция миграционной политики России, однако она не предусматривает подробного изучения вопроса цифровой адаптации мигрантов, лишь затрагивает необходимость применения новых технологий.

По результатам проведенного анализа можно сделать вывод о том, что в целом, цифровая адаптация мигрантов в России сталкивается не только с чисто технологическими

препятствиями в работе приложений и веб-ресурсов, но и с техническими и нормативными ограничениями, которые затрудняют их полноценное использование цифровых технологий и ресурсов. Ограниченный доступ к интернету, языковой барьер, нормативные требования и сложности в получении доступа и образования — все это создает трудности для мигрантов в освоении цифровой среды.

Литература:

1. Волков Ю.Г., Кривоусков В.В., Курбатов В.И. Цифровые мигранты и цифровая диаспора: новые проблемы и тренды международной миграции // Цифровая социология. 2021. Т. 4. № 4. С. 102-108.
2. Воронова М.В. О социальных факторах адаптации мигрантов в зарубежных исследованиях (США и ЕС) // Власть. 2018. № 8. С. 248-250.
3. Пакина Ю. Электронная карта трудового мигранта: сейчас и в 2024 // Трудовая миграция. URL: <https://all-migration.com/journal/>
4. Angenendt, S., Martin-Shields Ch., Schraven B. More Development – More Migration? // SWP Comments. Berlin: German Institute for International and Security Affairs, 2017. URL: <https://www.swp-berlin.org>.
5. Migrants, refugees and societies // World Development Report 2023 / International Bank of Reconstruction and Development (The World Bank). Washington, 2023.

MODERN INFORMATION AND COMMUNICATION MECHANISMS FOR ADAPTATION OF FOREIGN LABOR MIGRANTS IN RUSSIA

Introduction. The article examines the existing mechanisms of adaptation of labor migrants in Russia. Based on the analysis of regulatory documents and the practice of implementing various solutions (from migrant cards to special information applications), conclusions are drawn about successes and shortcomings, and recommendations are given for the further development and improvement of these mechanisms.

Materials and methods. The theoretical and methodological basis of the research is the works of domestic and foreign scientists, as well as reports and datasets from leading international organizations, in particular the International Organization for Migration (IOM) and the Advisory Committee on Migration Policy of the EEC. The work uses elements of the theory of digital communication, as well as classical theories of migration. In particular, the theories of Everett S.Lee, M. Prior, H.G. Duncan, V. Zelinsky and S.N. Eisenstadt used methods of induction, deduction, generalization, synthesis, and comparison to conduct system analysis.

Research results. During the conducted research, an analysis of the regulatory framework was carried out, in particular, the provisions of Decree of the President of the Russian Federation dated

October 31, 2018 No. 622 "On the Concept of the State Migration Policy of the Russian Federation for 2019-2025" (recent amendments and additions dated May 12, 2023)

In addition, it was found that the main digital Mobile and Internet applications are the tools for the adaptation of migrants to Russian society. Among the most successful projects, it is worth noting the work of multifunctional centers and the creation of an electronic migrant card.

It has been established that many tools do not work effectively enough. The main reasons are the complex legal language and the lack of translation, the applications are fragmented, there are no clear methodological instructions, there are regulatory and technical limitations.

Discussion and conclusion. All the tools and resources used today for the adaptation of migrants in Russia operate separately. It is important to emphasize that increasing the number of platforms and applications will not solve the problem of effective use of digital technologies in this matter. It is necessary to create a network of quality resources linked to each other, each resource must provide a certain direction (legislative information, migrant status, access to services, etc.) so that when using them, a

foreign citizen understands the relevance of the information provided and easily gets access to the services offered.

Alexander G. Boyarko,
PhD student of the Department of
Economic Policy and Public-Private
Partnership, MGIMO Ministry of Foreign
Affairs of Russia, Moscow, Russia

Ключевые слова:

трудовая миграция, адаптация
мигрантов, информационно-
коммуникационные механизмы
адаптации, многофункциональные
центры, электронная карта мигранта,
миграционная политика.

Keywords:

labor migration, adaptation of migrants,
information and communication mechanisms
of adaptation, multifunctional centers,
electronic migrant card, migration policy.

References:

1. Aleshin A.A., 2023. Velikobritaniya v mnogostoronnih voenno-politicheskikh strukturah [Great Britain in multilateral 1. Volkov Ju.G., Krivopuskov V.V., Kurbatov V.I., 2021. Cifrovye migranty i cifrovaja diaspora: novye problemy i trendy mezhdunarodnoj migracii [Digital Migrants and Digital Diaspora: New Problems and Trends of International Migration]. *Cifrovaja sociologija [Digital Sociology]*. Vol. 4. № 4. S. 102-108.
2. Voronova M.V., 2018. O social'nyh faktorah adaptacii migrantov v zarubezhnyh issledovaniyah (SShA i ES) [On social factors of migrant adaptation in foreign studies (USA and EU)]. *Vlast' [Power]*. № 8. S. 248-250.
3. Pakina Ju. Jelektronnaja karta trudovogo migranta: sejchas i v 2024 [Electronic card of labor migrant: now and in 2024]. *Trudovaja migracija [Labor migration]*. URL: <https://all-migration.com/journal/>
4. Angenendt, S., Martin-Shields Ch., Schraven B., 2017. More Development – More Migration? *SWP Comments. Berlin: German Institute for International and Security Affairs*. URL: <https://www.swp-berlin.org>.
5. Migrants, refugees and societies. *World Development Report 2023. International Bank of Reconstruction and Development (The World Bank)*. Washington, 2023.